

Uputstvo za aktiviranje I instalaciju Kaspersky Standard, Plus I Premium paketa

Važna napomena:

U slučaju da je stara licenca još uvek važeća, a aktivirate novu licencu, period važenja nove licence počinje nakon isteka stare.

Ukoliko hoćete da aktivirate novu licencu potrebno je da se odjavite iz Kaspersky aplikacije i ponovo prijavite sa My Kaspersky nalogom kako bi aktivirali novu licencu u tom slučaju gubite preostale dane od stare licence.

Sistemska zahteva

Opšti zahtevi:

- 1500 MB slobodnog prostora na čvrstom disku
- Procesor koji podržava SSE2 skup instrukcija (osim ARM)
- Internet pristup (za instalaciju i aktiviranje aplikacije, za upotrebu Kaspersky Security Network i za ažuriranje baza podataka i modula aplikacije)
- Microsoft Windows® Installer 4.5 ili noviji
- Microsoft .NET Framework 4 ili noviji

Podržani operativni sistemi:

Windows 7 (Starter, Home, Professional, Ultimate) minimum sa ažuriranjem Service Pack 1 ili noviji

Windows 8 (ili Windows 8.1) sa poslednjim ažuriranjem

Windows 10 Home (verzije: 507, 1511, 1607, 1703, 1709, 1803, 1809, 1903, 1909, 2004, 20H2, 21H1, 21H2, 22H2)

Windows 10 Pro (verzije: 1507, 1511, 1607, 1703, 1709, 1803, 1809, 1903, 1909, 2004, 20H2, 21H1, 21H2, 22H2)

Windows 10 Enterprise (verzije: 1507, 1511, 1607, 1703, 1709, 1803, 1809, 1903, 1909, 2004, 20H2, 21H1, 21H2, 22H2)

Windows 11 (21H2, 22H2, 23H2, 24H2 i novije)

Mac:

- Tip procesora: Intel, silikonski - kompanije Apple
- 4 GB memorije (RAM)
- 1360 MB slobodnog prostora na disku
- macOS 11, 12, 13, ili 14
- Internet veza

Android: 7.0 - 16 ili novije verzije

iOS: 15 - ili novije verzije

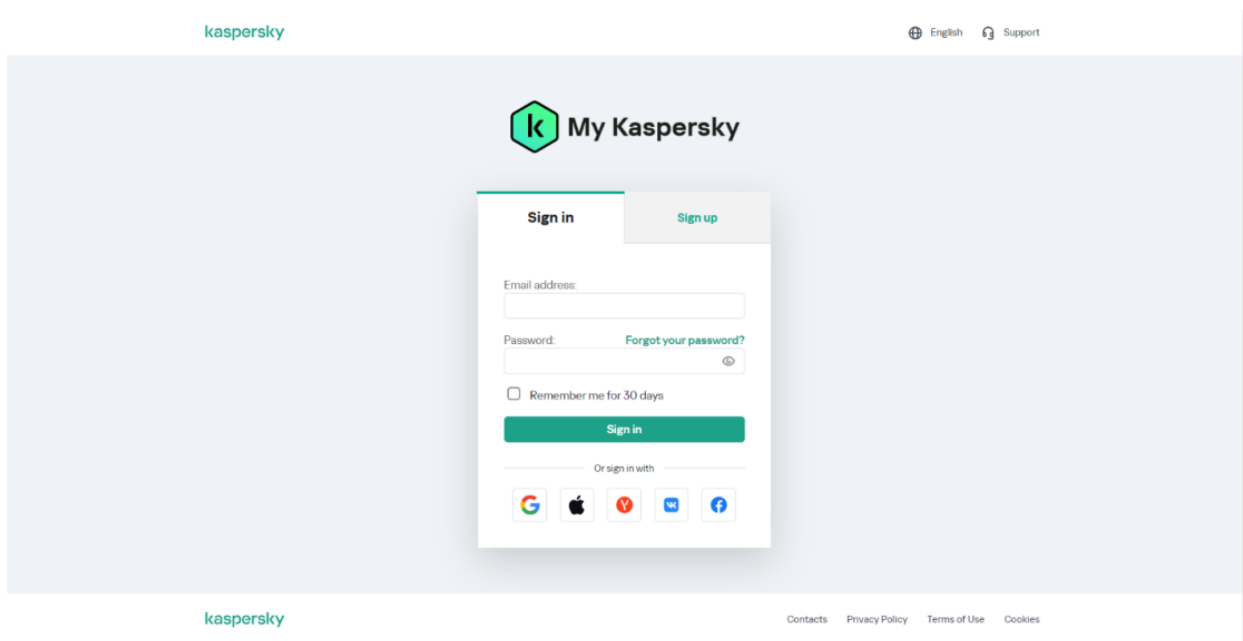
Važna napomena: Ove proizvode ne možete instalirati na Linux operativnim sistemima

Hardverski zahtevi:

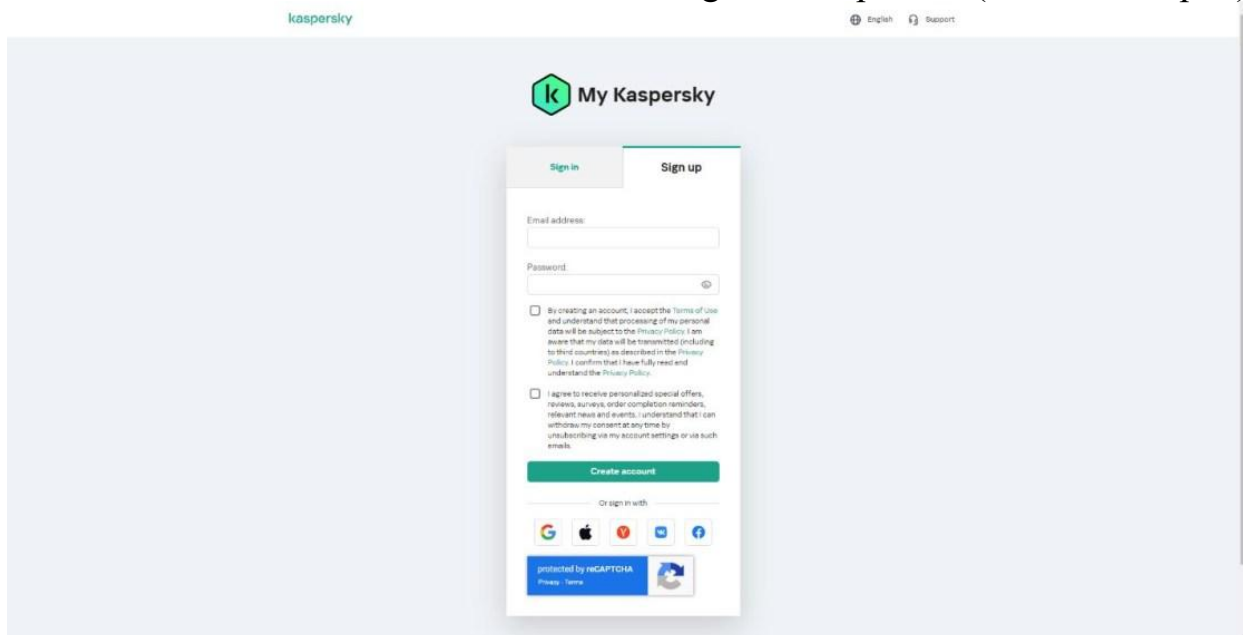
- Procesor 1GHz ili brži
- Slobodna RAM memorija 1GB(za 32-bitne operativne sisteme) ili 2GB (za 64-bitne operativne sisteme)

Kako biste aktivirali Vaš Kaspersky proizvod, potrebno je da otvorite nalog na MyKaspersky portalu. Ukoliko posedujete nalog nije potrebno ponovo otvarati nalog.

Klikom na sledeći link my.kaspersky.com, otvoriće se stranica u vašem pretraživaču (slika ispod)



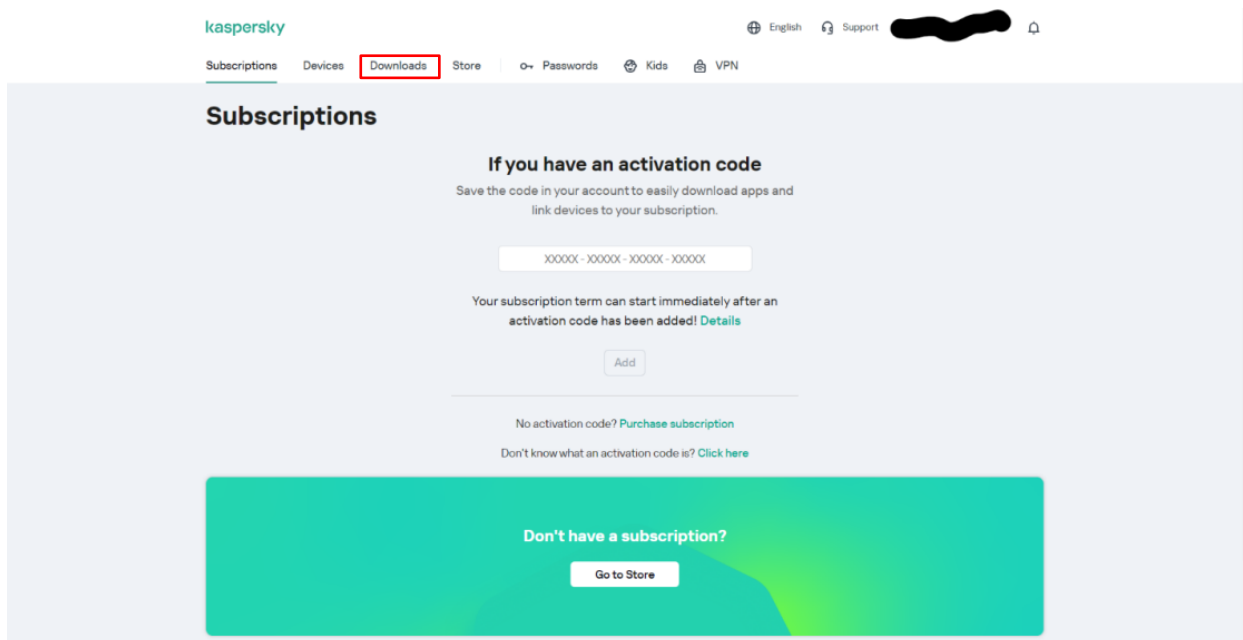
Na ovoj stranici korisnici koji imaju nalog potrebno je da se uloguju sa istom, mejl adresom i lozinkom koju su koristili prilikom registracije. Novi korisnici potrebno je da kliknu na karticu Sign up (slika ispod).



Ovde je potrebno da se unesu mejl i lozinka koji će služiti za pristup portalu kada se završi proces registracije. Kada korisnik popuni sve potrebne podatke, na mejl koji je upisan u polje Email address stići će mejl u kojem je potrebno kliknuti na link koji će verifikovati nalog i samim tim korisnik će moći da pristupi portalu.

Sledeći korak je aktivacija Vaše pretplate odnosno samog proizvoda.

Kada se korisnik uspešno prijavi na svoj nalog prikazaće se sledeća stranica sa poljem gde je potrebno da se unese aktivacioni kod koji je korisnik dobio putem mejla.



Aktivacioni kod se unosi u prazno polje i klikom na dugme Add pretplata će biti aktivirana.

Nakon aktivacije na istoj stranici postoji kartica Download iz koje korisnik može da preuzme instalacioni fajl.

Aktivacioni kod se može aktivirati samo na jednom MyKaspersky nalogu.

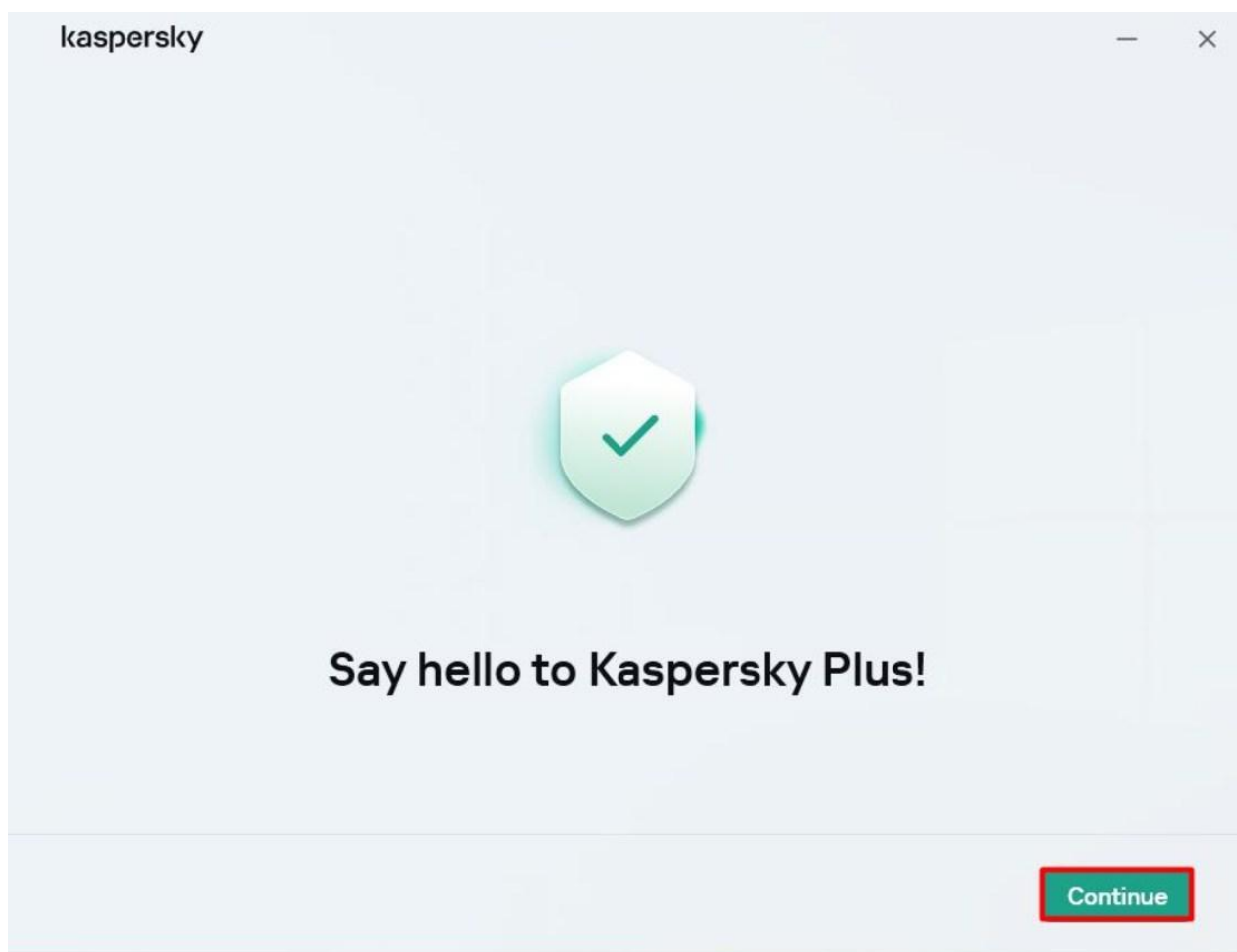
Kada se preuzme instalacioni fajl lokacija preuzetog fajla će biti u Download folderu na Vašem računaru ili na Desktopu u zavisnosti gde odaberete lokaciju čuvanja fajla.

Instalacioni fajl koji je preuzet sa Vašeg naloga na MyKaspersky portalu u sebi sadrži informacije o licenci tako da nakon izvršene instalacije nije potrebno unositi aktivacioni kod.

Proces instalacije

Pokretanje instalacije

Tokom ovog koraka, čarobnjak vam nudi da instalirate aplikaciju.



Instaliranje dodatnih aplikacija

Nakon što instalirate Kaspersky Plus ili Kaspersky Premium, možete dodatno da instalirate sledeće aplikacije:

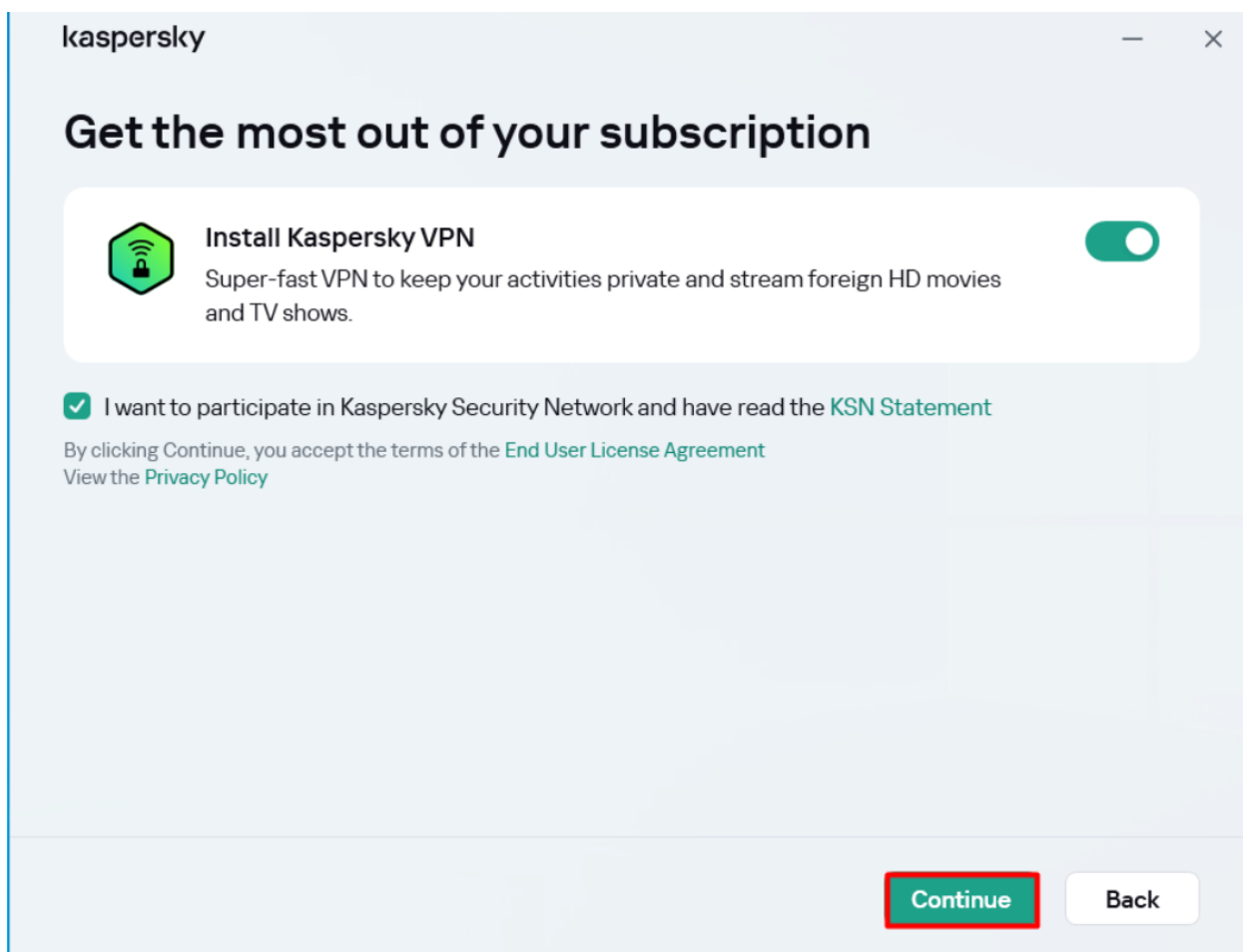
Kaspersky VPN Secure Connection, koja omogućava Kaspersky VPN funkcionalnost koristeći tehnologiju virtuelne privatne mreže (VPN).

Kaspersky VPN funkcija nije dostupna u nekim regijama.

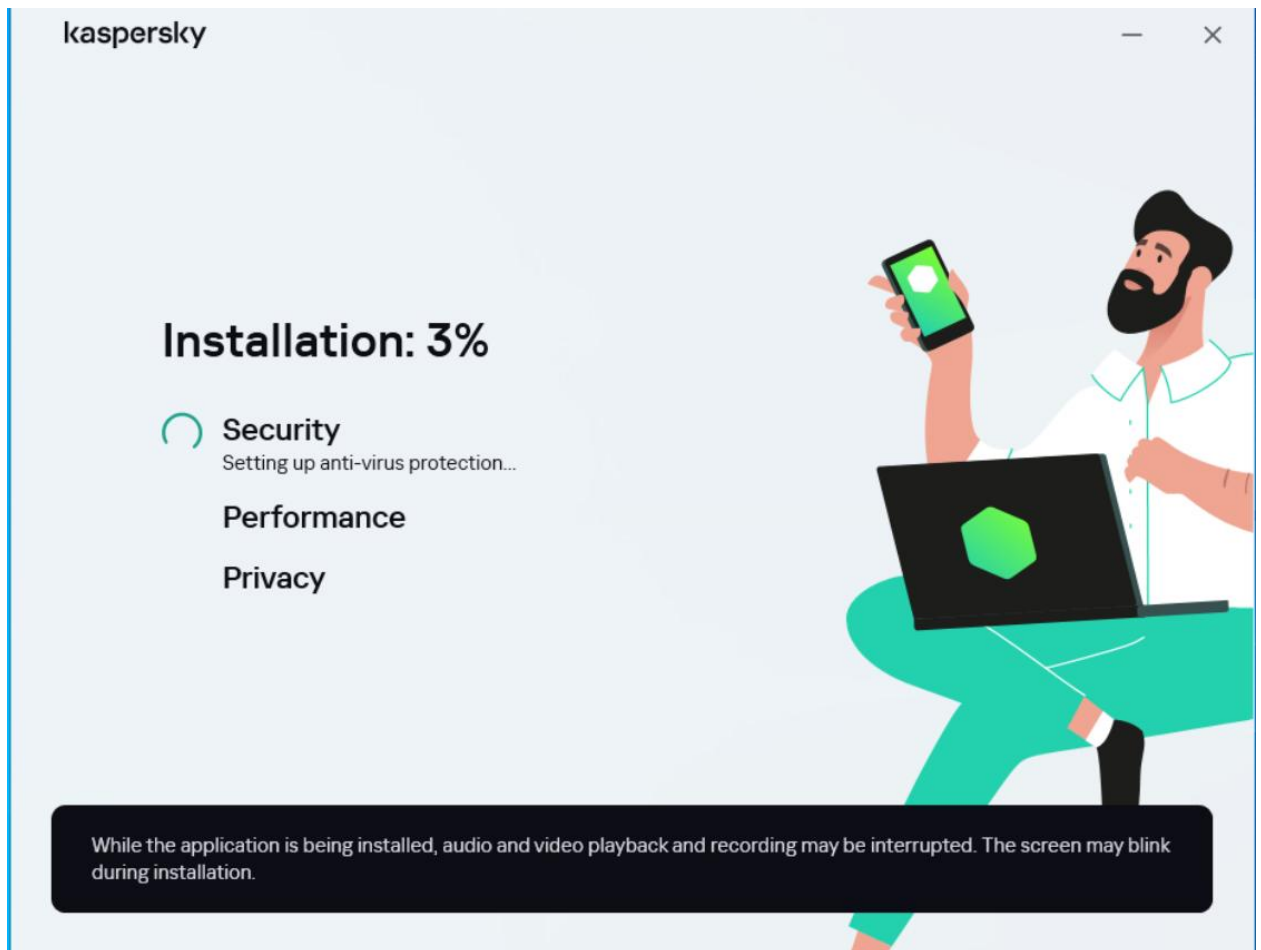
Kaspersky Password Manager za zaštitu lozinki.

Ove aplikacije su dostupne samo u Kaspersky Plus i Kaspersky Premium paketima. Ukoliko želite da koristite ove aplikacije, možete ih preuzeti i instalirati kao zasebne aplikacije. Možete da uklonite Kaspersky VPN Secure Connection ili Kaspersky Password Manager odvojeno od Kaspersky aplikacije.

U zavisnosti od tipa instalacije i lokalizovanog jezika, tokom ovog koraka čarobnjak može da vam ponudi da prikazete Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom koji se zaključuje između vas i Kaspersky preduzeća, kao i da vas pita da li želite da pristupite u Kaspersky Security Network.

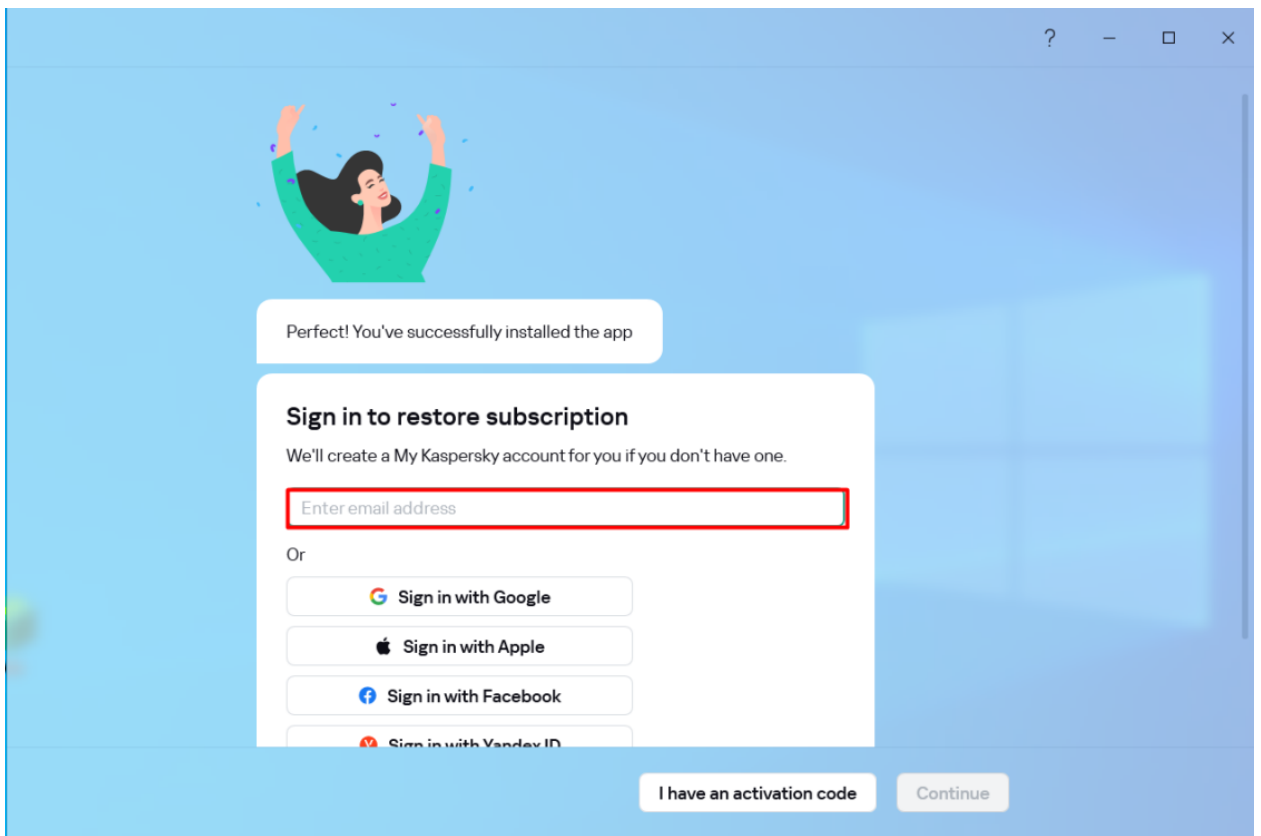


Instalacija aplikacije može potrajati neko vreme. Sačekajte dok se završi. Nakon što se instalacija završi, čarobnjak instalacije automatski prelazi na sledeći korak.

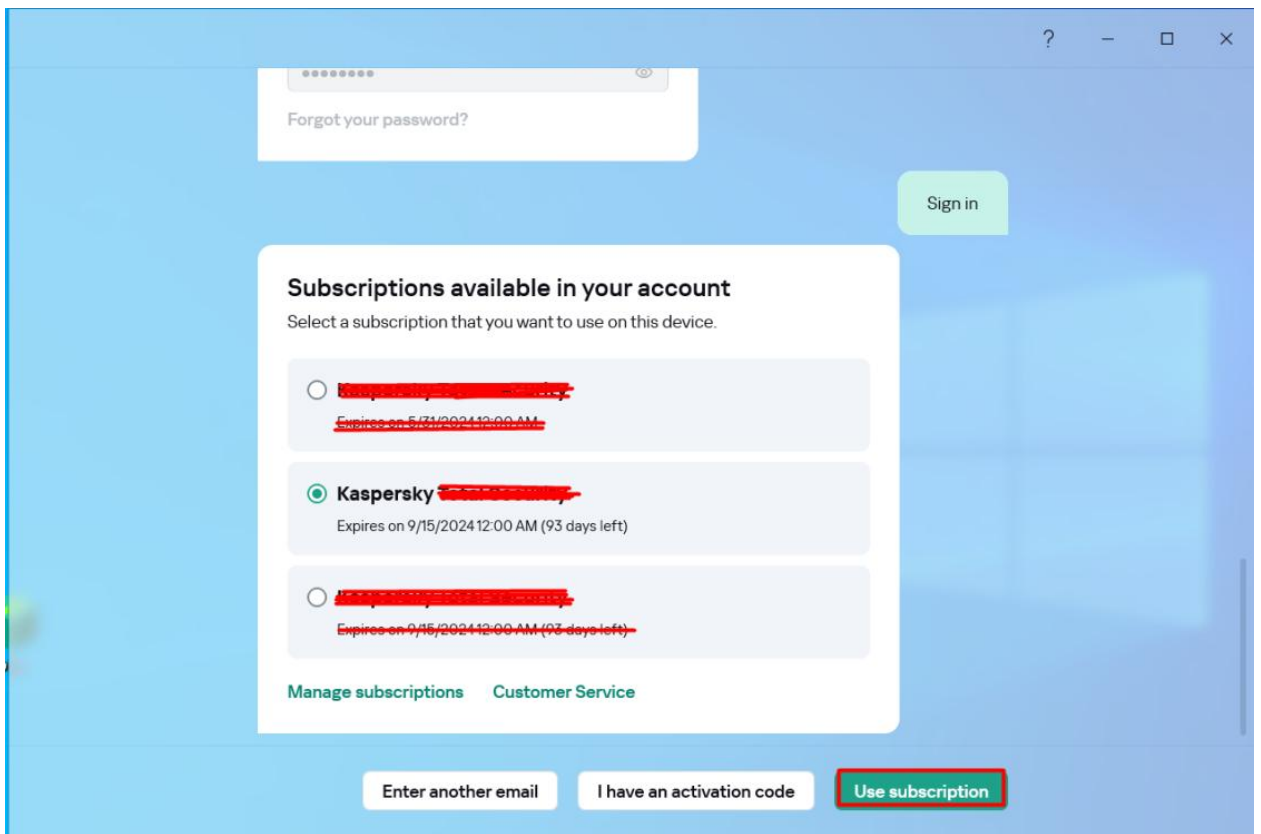


Nakon završetka instalacije prikazaće se prozor kao na sledećoj slici, gde će Vam aplikacija ponuditi aktiviranje proizvoda.

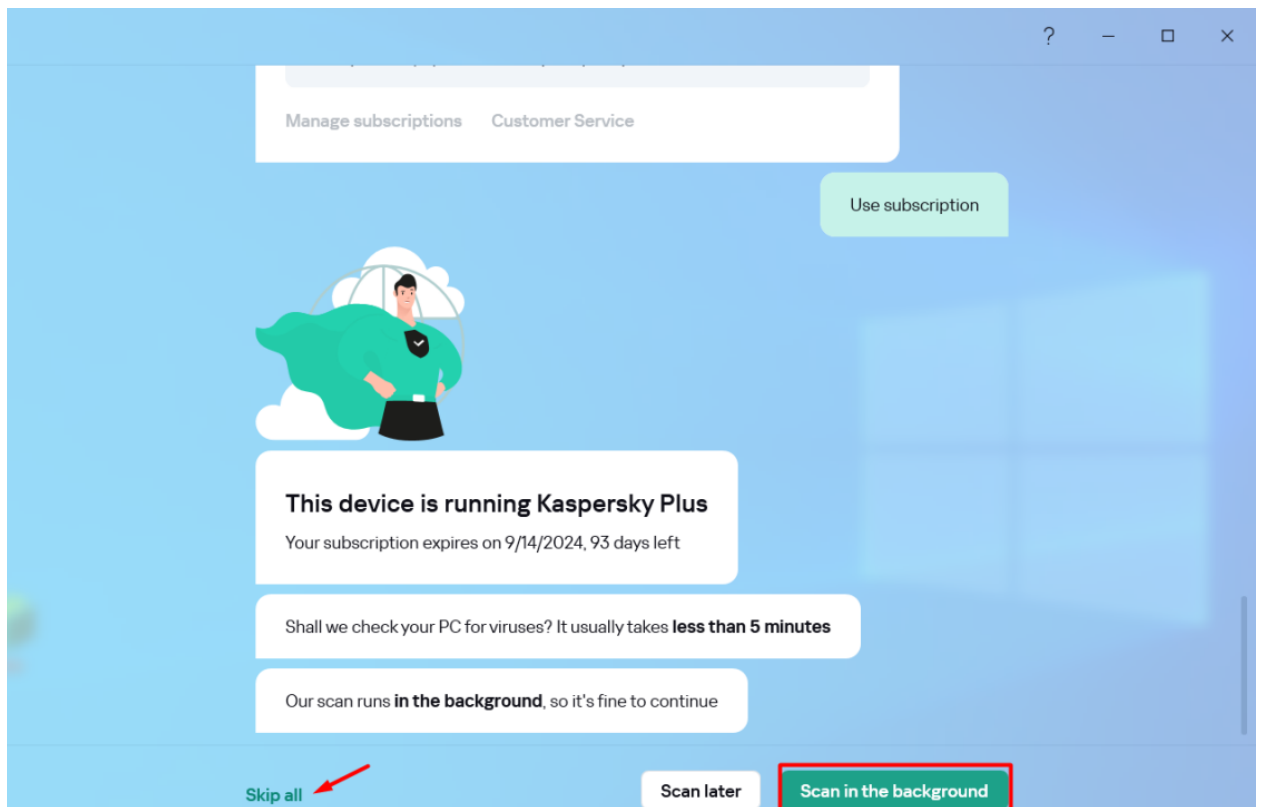
Napomena: Ukoliko ste instalacioni fajl preuzeli sa Vašeg myKaspersky naloga, aplikacija će biti aktivirana I možete preći na sledeći korak.



Korak 1. Unesite e-mail adresu koju ste koristili prilikom registrovanja naloga na portalu myKaspersky, kao i lozinku za Vaš nalog.

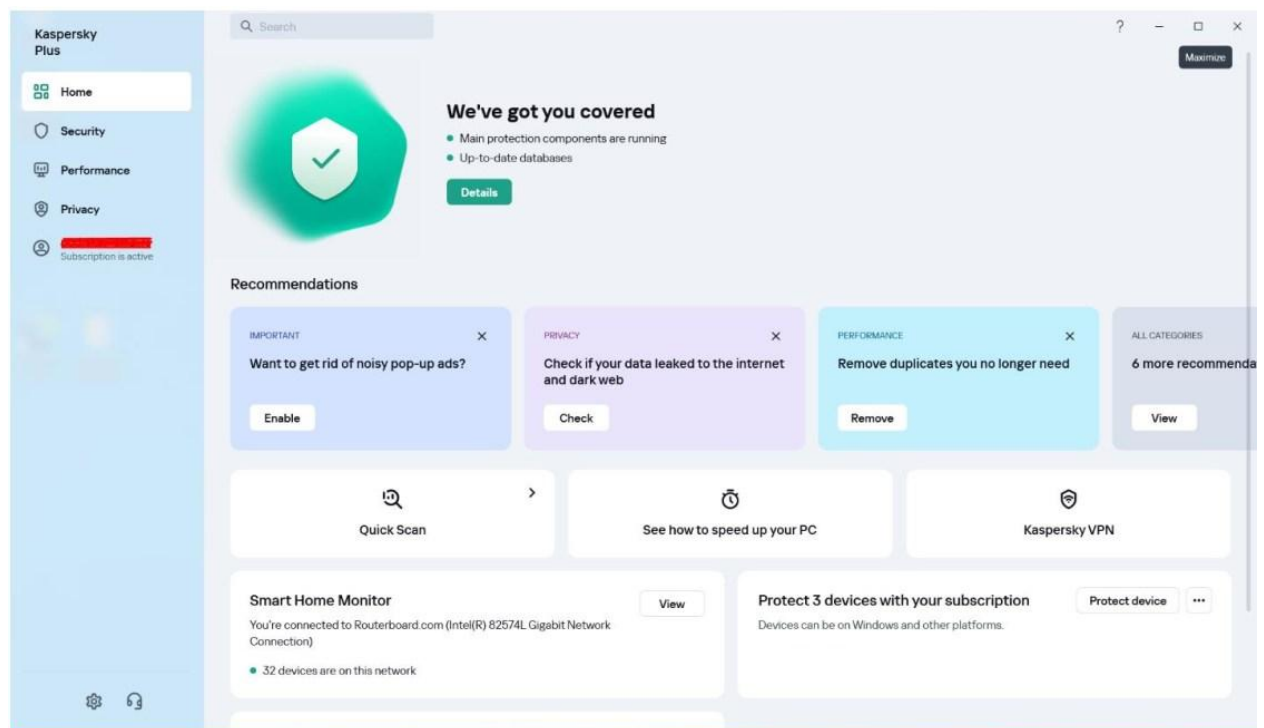


Korak 2. Izaberite Vašu pretplatu odnosno licencu.



Korak 3. Vaša aplikacija je aktivirana. Sada možete da pređete na jedan od sledećih koraka. Možete da kliknete na Skip all I u tom slučaju će Vam se prikazati glavni prozor od Kaspersky aplikacije

.



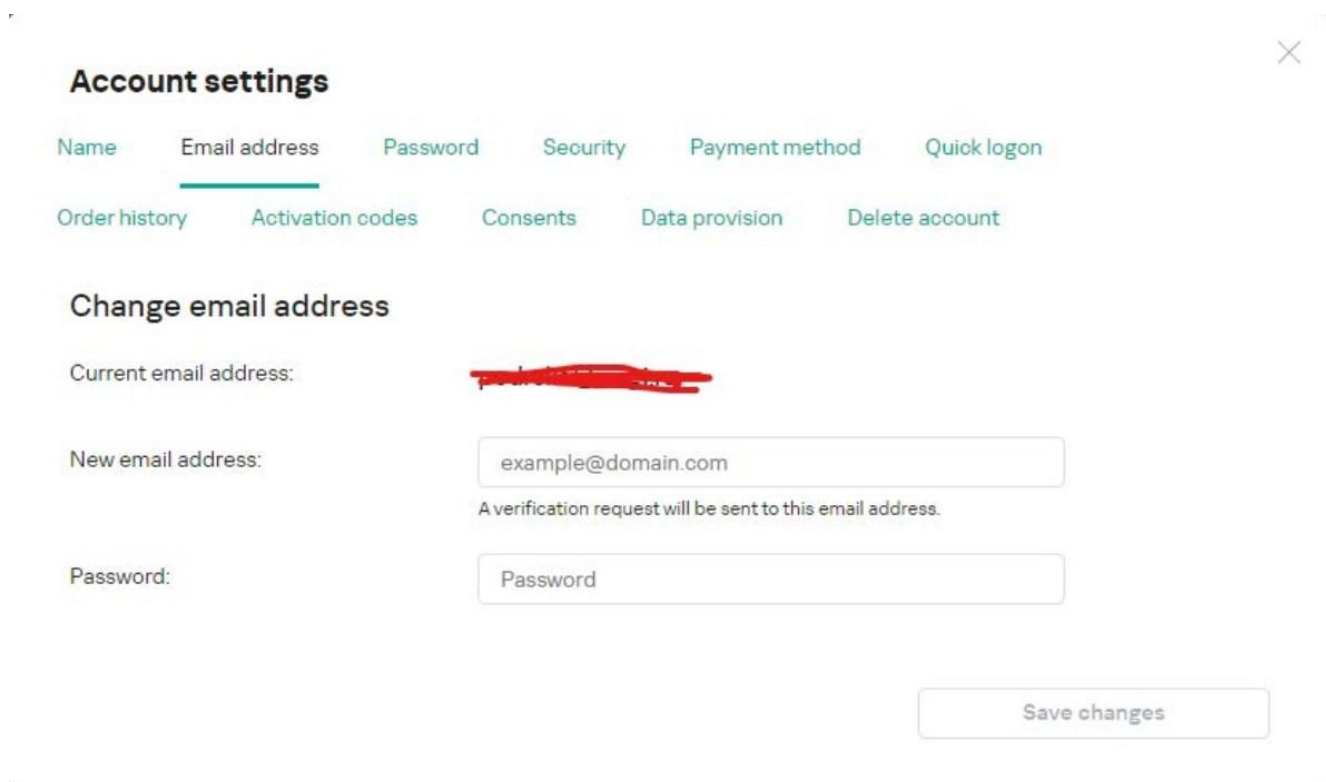
Korak 4. Prikazaće Vam se glavni prozor Kaspersky aplikacije gde možete da vidite status Vašeg računara i da izvršavate dodatna podešavanja

Ukoliko ste preuzeli aplikaciju sa vašeg My Kaspersky naloga, nakon instalacije, aplikacija je automatski aktivirana pomoću pretplate koja se nalazi na vašem nalogu.

Napomene:

Kompanija Kaspersky zadržava pravo na izmene načina aktivacije aplikacije. Ukoliko Vam je potrebna pomoć prilikom instalacije Kaspersky proizvoda potrebno je da na Vašem računaru imate instaliran AnyDesk alat, kako bi se kolege iz tehničke podrške povezale na računar i asistirali Vam u procesu instalacije.

Ukoliko ste napravili nalog na myKaspersky nalog sa mejl adresom sa kojom ne želite da se prijavljujete na myKaspersky portal istu možete promeniti u podešavanjima Vašeg naloga klikom na mejl adresu u zaglavlju myKaspersky portala na koji ste se prethodno prijavili, zatim kliknete na Manage account i otvoriće Vam se prozor kao na slici ispod. Zatim je potrebno da otvorite karticu E-mail address i tu možete promeniti Vašu mejl adresu.



The screenshot shows the 'Account settings' page with a close button (X) in the top right corner. The 'Email address' tab is selected and underlined. Below the tabs, there are links for 'Order history', 'Activation codes', 'Consents', 'Data provision', and 'Delete account'. The main heading is 'Change email address'. The form contains three input fields: 'Current email address' (with a redacted value), 'New email address' (with the value 'example@domain.com'), and 'Password' (with the placeholder 'Password'). A note below the 'New email address' field states: 'A verification request will be sent to this email address.' A 'Save changes' button is located at the bottom right of the form.